



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

ATTI DELLA GIUNTA COMUNALE

Seduta del giorno 26/03/2024

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE n. 2024 - 203

L'anno duemilaventiquattro (2024) – addì ventisei (26) del mese di Marzo, si è riunita la Giunta Comunale. Sono intervenuti i Signori:

Nome	Carica	Presenza
FABBRI ALAN	SINDACO	Assente
LODI NICOLA	VICE SINDACO	Assente
FORNASINI MATTEO	ASSESSORE	Presente
TRAVAGLI ANGELA	ASSESSORE	Presente
GULINELLI MARCO	ASSESSORE	Presente
KUSIAK DOROTA	ASSESSORE	Presente
MAGGI ANDREA	ASSESSORE	Assente
COLETTI CRISTINA	ASSESSORE	Presente
BALBONI ALESSANDRO	ASSESSORE	Presente
GUERRINI MICOL	ASSESSORE	Presente

Presiede l' Assessore Marco Gulinelli, che constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta.

Assiste il Segretario Generale Francesco Babetto.

OGGETTO

RINNOVO AFFIDAMENTO IN HOUSE DEL SERVIZIO DI DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE ALLA SOCIETÀ FERRARA TUA S.P.A. PER IL PERIODO 01.04.2024-31.03.2027.

RINNOVO AFFIDAMENTO IN HOUSE DEL SERVIZIO DI DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE ALLA SOCIETÀ FERRARA TUA S.P.A. PER IL PERIODO 01.04.2024-31.03.2027.

LA GIUNTA

RICHIAMATA la deliberazione di Consiglio Comunale n. 89 dell'11 dicembre 2023, riguardante l'approvazione della Nota di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione (DUP) 2024/2026;

VISTO che con delibera del Consiglio Comunale n. 104 del 18 dicembre 2023 è stato approvato il Bilancio di Previsione del Comune di Ferrara per gli esercizi 2024/2026 e relativi allegati;

VISTO che con deliberazione della Giunta comunale n. 756 del 28 dicembre 2023 è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2024-2026, affidando ai dirigenti le risorse finanziarie di entrata da acquisire e di spesa da impegnare, in attuazione delle linee generali di indirizzo impartite dall'amministrazione e per assicurare la gestione dei servizi dell'ente;

DATO ATTO che con deliberazione della Giunta comunale n. 140 del 12 Marzo 2024 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 e relativi allegati;

DATO ATTO che con **Decreto Sindacale n. 9/Dir/2020 del 28.12.2020**, Prot. Gen. n. PG/2020/142933 è stato affidato alla Dott.ssa Alessandra Genesini l'**incarico quale Dirigente** del Settore Servizi alla Persona, nonché di Dirigente del Servizio Politiche Sociali, Sanitarie ed Abitative, da ultimo prorogato fino alla scadenza del mandato sindacale con decreto n. 9/Dir/2022 del 04/10/2022;

TENUTO CONTO che ai sensi dell'art. 6 *bis* della L. n. 241/1990, degli artt. 6, 7 e 14 del DPR n. 62/2013 e dell'art. 16 del D.lgs. n. 36/2023, il RUP dichiara di **non trovarsi in situazioni di conflitto di interessi**, anche potenziale rispetto al ruolo ricoperto nel presente procedimento amministrativo;

PREMESSO:

- che con Deliberazione del Consiglio Comunale del 12/07/2021 verbale n. 6 P.G. n. 76532/2021 è stato approvato l'affidamento in house del servizio di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione alla Società, Ferrara Tua S.p.a., per il periodo 01/08/2021 – 31/03/2024 e il relativo Contratto di Servizio tra il Comune di Ferrara e la Società Ferrara Tua S.p.a.;

- che il Contratto di Servizio sopraindicato scadrà il 31/03/2024 e che all'**Art. 2 è previsto che:**

"[...]Perdurando le condizioni che hanno determinato il ricorso al presente affidamento e qualora il servizio sia stato svolto in maniera pienamente soddisfacente per il Comune di Ferrara, accertato il pubblico interesse e la convenienza al rinnovo del rapporto, verificate le compatibilità nel proprio Bilancio, l'Ente si riserva di proporre l'eventuale rinnovo alla Società Ferrara Tua S.r.l. per un ulteriore triennio, agli stessi patti e condizioni. Il rinnovo del contratto è subordinato alla concorde manifestazione di volontà di entrambe le parti contraenti da rendersi nota previa comunicazione da inoltrarsi all'affidatario entro un mese prima della scadenza contrattuale a mezzo pec e con risposta dariceversi entro 7 giorni dal ricevimento della proposta di rinnovo.

E' in ogni caso vietato il rinnovo tacito del contratto.[...]";

- che con nota PG n. 39088/2024 la scrivente Amministrazione ha manifestato la volontà di rinnovare il Contratto di Servizio di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione con Ferrara Tua S.p.a., agli stessi patti e condizioni del Contratto di Servizio in essere che scadrà il 31/03/2024, e

dunque stabilendo il medesimo ammontare complessivo della spesa relativa ai servizi da affidare a Ferrara Tua S.p.a.;

- che, con nota assunta a P.G. n. 44983/2924, Ferrara Tua S.p.a. ha comunicato la propria disponibilità a rinnovare detto contratto ai medesimi patti e condizioni;

CONSIDERATO:

- che all'art. 10 del Contratto di Servizio in essere è stabilito che (come previsto anche nella stessa Deliberazione di Consiglio Comunale del 12/07/2021 P.G. n. 76532/2021):

“[...] Allo scopo di garantire l'adeguatezza e gli standard degli interventi, le schede tecniche che costituiscono tale Documento potranno essere integrate, modificate e/o sostituite in caso di variazioni ed aggiornamenti normativi che modifichino aspetti fondamentali delle attività oggetto del presente contratto, quali le sostanze o i dispositivi da utilizzare, le modalità operative del servizio, ecc., ivi comprese le normative di rango regionale in materia di lotta alle zanzare e agli insetti portatori di virus. In tali casi, il Consiglio Comunale delega la Giunta Comunale a provvedere all'aggiornamento del Documento tecnico allegato C [...]”

- nel Documento tecnico allegato sub C) contenente le schede tecniche dei servizi rientranti nel Contratto di Servizio 01/08/2021 – 31/03/2024 era presente, la scheda tecnica n. 13 che riguardava il servizio di geolocalizzazione tramite GPS delle caditoie stradali trattate contro la zanzara tigre, per un riscontro in tempo reale e su mappa degli interventi larvicidi effettuati e con rilievo degli itinerari adottati;

- che il servizio relativo alla geolocalizzazione delle caditoie stradali trattate è stato portato positivamente a termine da Ferrara Tua S.p.a. durante il periodo del Contratto di Servizio in essere, ed è stato proposto a Ferrara Tua S.p.a. di sostituirlo con il servizio di acquisto e distribuzione gratuita alla cittadinanza di kit antilarvali ed eventualmente di repellenti, illustrato nella nuova scheda tecnica n. 13 allegata al presente atto, per il quale è previsto il medesimo importo complessivo annuale del servizio di geolocalizzazione (€ 11.100,00 annuali);

- che inoltre, dopo un confronto con i tecnici di Ferrara Tua S.p.a. si è ritenuto di intervenire su alcuni degli aspetti illustrati nelle schede che costituiscono il Documento Tecnico - Allegato C) al Contratto di Servizio in essere, per aggiornare le specifiche tecniche, le modalità di svolgimento, gli specifici standard ed obiettivi dei servizi affidati, considerando che ciò non si configura come una modifica delle “condizioni” del Contratto in essere e che sarà pertanto la Giunta Comunale a provvedere in merito;

- che in particolare si è ritenuto di intervenire:

- sulla scheda 4 riguardante la Derattizzazione in canali, prevedendo che, in caso di infestazione continua, si lascino postazioni fisse che vengono monitorate una volta al mese;
- sulla scheda 5 riguardante la Derattizzazione in caditoie, prevedendo un'intensificazione degli interventi presso le 1.200 isole ecologiche del territorio comunale con georeferenziazione delle stesse;
- sulle schede 6 e 7 riguardanti rispettivamente la Raccolta di animali d'affezione e selvatici morti e la Raccolta carcasse di nutrie prevedendo che, in caso di ritrovamento di tali carogne all'interno di canali ed altri corsi d'acqua, dopo l'estrazione delle stesse da parte del Consorzio di Bonifica competente il Comune richieda formalmente il recupero dalla riva e lo smaltimento da parte di Ferrara Tua S.p.a.
- sulla scheda 13 definita come sopra rappresentato ed inerente il servizio di acquisto e distribuzione gratuita alla cittadinanza di kit antilarvali ed eventualmente di repellenti.

- che è necessario assicurare la continuità sul nostro territorio comunale del servizio di disinfezione, disinfestazione, dezzanzarizzazione e derattizzazione, nonché tutti gli altri interventi di disinfestazioni ambientali e di profilassi delle malattie infettive di competenza del Comune di Ferrara;

RICHIAMATA la deliberazione di Giunta Comunale n. GC-2023-199, avente ad oggetto “Approvazione di una Convenzione per lo svolgimento di attività di ricerca nell’ambito della strategia integrata per la lotta alle arbovirosi tra Comune di Ferrara e Consorzio Futuro in Ricerca (C.F.R.)”, con il quale l’Ente ha affidato al Consorzio Futuro in Ricerca, soggetto terzo sia rispetto alla Società Ferrara Tua S.p.a. che di qualsiasi altro soggetto economico operante nel mercato concorrenziale del settore, un progetto volto, tra l’altro, a monitorare l’efficacia dei trattamenti antilarvali in caditoia eseguiti da Ferrara Tua S.p.a. nell’ambito del contratto di servizio in discorso;

PRESO ATTO dalla relazione finale annualità 2023 (agli atti d’ufficio) presentata dal C.F.R. per il progetto di controllo qualità ad efficienza dei trattamenti antilarvali nelle caditoie del territorio del Comune di Ferrara si evince che negli anni dal 2020 al 2023, pur in presenza di un aumento delle caditoie infestate da larve (dovuto a fattori climatici) si è registrata una costante diminuzione delle larve sopravvissute (sfarfallamenti) che denota la buona efficacia delle applicazioni curate da Ferrara Tua S.p.a.;

CONSIDERATO come sia importante, la distribuzione di più kit larvicidi (distribuiti negli ultimi due anni circa 4000 attraverso AFM e farmacie private), che ha fornito i dati tramite cui il C.F.R. (all’interno delle azioni della richiamata Convenzione) avrà ulteriori elementi di valutazione di efficacia della strategia integrata di lotta alle arbovirosi implementata dal Comune di Ferrara tramite le attività di Ferrara Tua S.p.a.;

CONSIDERATA inoltre l’ottima valutazione dello svolgimento delle principali innovazioni previste dall’affidamento approvato Deliberazione del Consiglio Comunale del 12/07/2021 verbale n. 6 P.G. n. 76532/2021 e puntualmente rendicontate:

- Call center segnalazioni (che nell’anno 2023 ha ricevuto e trattato 593 segnalazioni);
- Georeferenziazione con GPS delle 36.000 caditoie stradali ora visibile su mappa Google Maps che permette un riscontro in tempo reale degli interventi larvicidi effettuati con rilievo degli itinerari adottati;

DATO ATTO:

- che la società Ferrara Tua S.p.a. è una società *in house* del Comune di Ferrara, sulla quale l’Amministrazione comunale detiene una partecipazione diretta pari al 100% delle quote societarie ed il controllo indiretto del 98,95% per il tramite della società unipersonale Holding Ferrara Servizi S.p.a.;

- che nell’ambito dell’oggetto sociale della Società Ferrara Tua S.p.a., di cui all’art. 2 delle “Norme sul funzionamento della società”, al punto I, lett. b), è previsto il servizio di disinfezione e disinfestazione degli Enti Pubblici Territoriali Soci, concernente la deanzarizzazione, derattizzazione e altre disinfestazioni e disinfezioni ambientali per la profilassi delle malattie infettive, nelle aree pubbliche e negli immobili di proprietà e/o gestione dei Comuni Soci;

RICHIAMATA la Deliberazione di Giunta Comunale n. GC-2022-152, avente ad oggetto Modifiche e integrazioni alla Convenzione Quadro tra il Comune di Ferrara e Holding Ferrara Servizi S.r.l. finalizzata a promuovere un rapporto di collaborazione per la realizzazione di progetti di comune interesse. Contestuale rinnovo con modifiche delle singole convenzioni attuative” finalizzata ad integrare e valorizzare tecnologie, metodologie e competenze professionali nelle attività relative - tra l’altro - all’acquisizione di lavori, servizi e forniture;

DATO ATTO che con delibera del Consiglio Comunale n. 2022-90 del 05.10.2022 avente ad oggetto “Fusione della società Holding Ferrara Servizi S.p.a. in Ferrara Tua S.p.a.” è stata approvata, con decorrenza 01.01.2023, il Progetto di fusione inversa per incorporazione nonché lo statuto attraverso il quale è stata disposta la fusione della società Holding Ferrara Servizi spa in Ferrara Tua spa (atto Notaio dott. F. Leoni del 22/12/2022 - Rep. n. 4564 – Racc. n. 3236), società multi servizi per la gestione diretta ed indiretta dei servizi pubblici locali o di interesse generale del Comune di Ferrara (parcheggi, verde pubblico, disinfezione e disinfestazione, servizi cimiteriali e Certosa Monumentale);

RICHIAMATE ALTRESÌ:

- la deliberazione del Consiglio Comunale del 14.01.2013, n. 13/95285, da ultimo modificata ed integrata con delibera del Consiglio Comunale del 23.11.2018 P.G. n. 10/138511/2018, con cui è stato approvato il *“Regolamento del sistema integrato dei controlli interni”*, in ossequio all’art. 3, comma 2 del D.L. n. 174/2012, che, al Capo VI, stabilisce forme di controllo sugli organismi gestionali esterni partecipati dal Comune;

- la deliberazione del Consiglio Comunale del 08.07.2019, n. 8/82902/2019, con la quale si è provveduto alla definizione degli indirizzi per la nomina e la designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende ed istituzioni prevedendo, al punto 4), la trasmissione di appositi report informativi;

CONSIDERATO:

- che l'art. 16 D.Lgs. n. 175/2016, T.U. in materia di società a partecipazione pubblica, prevede: *“Le società in house ricevono affidamenti diretti di contratti pubblici dalle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo”*;

- che ai sensi dell'art. 7 co 2 del D.Lgs. n. 36/2023 - Codice dei contratti pubblici: *“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici...”*;

DATO ATTO come previsto dall’art. 7, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 (cd. Codice dei contratti pubblici), la modalità di affidamento prescelta comporterà per il Comune in termini di benefici i seguenti vantaggi:

a) con riferimento agli **obiettivi di universalità e socialità** si rileva che, nel caso in esame, trattandosi anche di attività strumentali svolte a favore del Comune di Ferrara non sono presenti **obiettivi diretti di universalità** (intesa come "l'insieme minimo di servizi di qualità specifica cui tutti gli utenti hanno accesso a prezzo abbordabile tenuto conto delle specifiche circostanze nazionali, senza distorsioni di concorrenza" secondo la definizione contenuta all’art. 1, par.2 della Direttiva 2002/22/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002 relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica) e **socialità**. Nella fattispecie, infatti, si è in presenza, in sintesi, di un'attività di interesse generale/servizio pubblico assunto dal soggetto pubblico (titolare del servizio medesimo) e che viene gestito indirettamente tramite un soggetto privato di cui la collettività ne trae un beneficio solo indiretto a differenza del c.d. "servizio universale" il quale, invece, in considerazione degli effetti perseguiti volti a garantire un determinato servizio di qualità ad un prezzo accessibile, può richiedere il ricorso a compensazioni economiche, integrative della tariffa, al fine di rendere appetibile un servizio che, senza tali condizioni, non risulterebbe contendibile per il mercato;

b) per quanto riguarda gli **obiettivi di efficienza**, l'avvalimento della società *in house* costituisce l'utilizzo di uno strumento più agevole e diretto per il raggiungimento dei risultati potendo, in tempi più rapidi rispetto all'ente pubblico, porre in campo azioni concrete in un settore che richiede prontezza di intervento, pur nel rispetto rigoroso della normativa contrattualistica pubblica;

c) gli **obiettivi di economicità**, inoltre, sono senz'altro presenti se si tiene conto, da un lato, la possibilità di ridurre al minimo le fasi procedurali di decisione degli interventi e, dall'altro, considerata la presenza di una società *in house* operante da lungo tempo nel settore, di poter

utilizzare con minor dispendio le risorse esistenti sia di personale che finanziarie tramite un uso accorto delle stesse.

Relativamente alla **qualità del servizio** il contratto di servizio vigente ha visto l'aggiornamento della Carta dei Servizi in relazione alle caratteristiche dei servizi affidati, nel rispetto delle disposizioni di legge e delle norme UNI e secondo le modalità indicate nelle "Linee guida" sancite dalla Conferenza Unificata con l'Accordo del 26 settembre 2013;

d) in ordine, poi, agli **obiettivi di razionale impiego delle risorse pubbliche** occorre, innanzitutto, ricordare che il Comune di Ferrara ha operato la scelta strategica con l'approvazione del "Piano operativo di razionalizzazione delle partecipazioni societarie" adottato nel 2015 di fondere le proprie società "Amsefc Spa" e "Ferrara T.U.A. Spa" per costituire una nuova società *in house* ("Ferrara TUA S.r.l." confluita successivamente per incorporazione inversa di Holding Ferrara Servizi S.p.a. in Ferrara Tua S.p.a.) avente, tra i propri fini statutari la gestione del servizio di disinfezione, disinfestazione, dezanzarizzazione, derattizzazione, altre disinfestazioni e disinfezioni ambientali per la profilassi delle malattie infettive nelle aree pubbliche e negli immobili di proprietà e/o gestione dei Comuni soci che sono dunque gli unici fruitori di detti servizi;

PRESO ATTO, per quanto riguarda l'economicità del servizio, che:

- Ferrara Tua S.p.a. ha confermato, senza richiesta di alcun adeguamento, le medesime condizioni previste dal contratto vigente dal 01/08/2021 approvato Deliberazione del Consiglio Comunale del 12/07/2021 verbale n. 6 P.G. n. 76532/2021 indicando per le prestazioni oggetto del contratto un costo annuale di € 385.465,10 (Iva compresa);
- il 73% del servizio è costituito dalla lotta a zanzare e ratti in conseguenza delle peculiarità del territorio comunale, caratterizzato da abbondanza di zone umide e canali che costituiscono *habitat* favorevoli alla proliferazione infestante di detti animali.
- pertanto, il corrispettivo complessivo annuo per il servizio è composto principalmente dai costi derivanti dalle attività legate alla lotta alla proliferazione delle zanzare (per la quale vengono destinati € 150.300,00, pari al 48% delle risorse programmate) e alla derattizzazione (cui sono destinate risorse per € 78.180,00, pari al 25% delle risorse necessarie).
- Compiendo quindi un'analisi dei prezzi maggiormente significativi nel contratto in discorso, ovvero quelli attinenti la lotta alle zanzare ed ai ratti, e raffrontando gli stessi con quelli mediamente applicati nel libero mercato, si evidenzia che i prezzi unitari proposti da Ferrara Tua S.p.a. sono pari al costo della prestazione, al netto delle spese generali, gestionali e dell'utile d'impresa.
- Infatti, la natura stessa dell'affidatario *in house*, non perseguendo uno scopo lucrativo ma applicando il principio del pareggio di bilancio, garantisce l'applicazione di corrispettivi inferiori rispetto a quelli di mercato, perlomeno per la quota di costo corrispondente alle spese generali e gestionali, ovvero per una percentuale almeno dell'8-10%.
- Le condizioni offerte appaiono pertanto congrue, anche in virtù del fatto che la remunerazione avviene con un importo fisso, desunto dalle medie storiche che hanno garantito nell'ultimo triennio il contenimento delle infestazioni. Tale importo copre i costi di funzionamento legati alla gestione e allo svolgimento delle attività indicate nel contratto, offrendo altresì servizi aggiuntivi quali il *call center* dedicato (che è funzionale a tutti i servizi che Ferrara Tua S.p.a. offre alla cittadinanza per conto del Comune – Verde Pubblico, Sosta e Disinfestazione - ed il cui costo è quindi ammortizzato su tre distinti contratti di servizio anziché uno solo), il sistema di geolocalizzazione dei siti trattati per la disinfestazione, la consulenza tecnica, la raccolta di carcasse di nutrie, la lotta alla processionaria e ora anche la distribuzione gratuita di kit larvicidi alla popolazione.
- Inoltre, per poter verificare la convenienza economica dell'affidamento *in house*, si deve far ricorso a una valutazione del servizio non solo nell'ottica del prezzo più basso, ma avendo altresì riguardo al maggior vantaggio possibile in rapporto alla qualità del servizio. Ferrara Tua S.p.a. consente infatti, stante la dotazione organica interna alla stessa struttura, consolidata e specializzata per le attività oggetto del contratto, di garantire flessibilità, interventi tempestivi e pronta reperibilità senza incidere "direttamente" sul costo del singolo servizio.

RICHIAMATO il contratto di servizio approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale del 12/07/2021 verbale n. 6 P.G. n. 76532/2021 che rimane invariato;

SOTTOLINEATO che con tale Deliberazione si è stabilito che in caso di variazioni ed aggiornamenti normativi che modifichino aspetti fondamentali delle attività oggetto del contratto di servizio, quali le sostanze o i dispositivi da utilizzare, le modalità operative del servizio, ecc., ivi comprese le normative di rango regionale in materia di lotta alle zanzare e agli insetti portatori di virus, il Consiglio Comunale delega la Giunta Comunale a provvedere all'aggiornamento del Documento tecnico allegato **sub C**);

CONSIDERATO che il **corrispettivo** rimarrà **fisso ed invariabile** per tutta la durata del rapporto contrattuale, fatta salva, a partire dal secondo anno di vigenza, la possibilità di procedere alla **revisione dei costi** originariamente pattuiti, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023, con le seguenti modalità ed alle seguenti condizioni:

- nel caso in cui si sia verificata una variazione nel valore dei dispositivi e prodotti utilizzati nell'esecuzione delle attività contrattualmente previste ovvero disposizioni normative in materia abbiano sostituito i prodotti ed i dispositivi da poter utilizzare con prodotti e dispositivi maggiormente onerosi;
- che dette variazioni abbiano determinato un aumento o una diminuzione del prezzo complessivo in misura non inferiore al 5 per cento del corrispettivo annuo originariamente previsto da contratto e operano nella misura dell'80% della variazione stessa;
- che la suddetta variazione sia tale da alterare significativamente l'originario equilibrio contrattuale *inter partes*, rendendo troppo difficoltoso od oneroso per Ferrara Tua S.p.a. l'adempimento della prestazione contrattualmente prevista;
- che, in caso di variazione in aumento, la Società Ferrara Tua S.p.a. presenti formale richiesta dettagliatamente motivata al Settore Servizi alla Persona, Servizio Politiche Sociali, Sanitarie ed Abitative;
- che l'Amministrazione comunale non è in alcun modo tenuta all'automatico aggiornamento del corrispettivo contrattuale, ma avrà una mera facoltà discrezionale di procedere all'istruttoria sulla richiesta presentata, il cui esito sarà basato sul bilanciamento tra l'interesse dell'appaltatore alla revisione e l'interesse pubblico al risparmio di spesa ed alla regolare esecuzione del contratto aggiudicato;
- che l'eventuale provvedimento di revisione del corrispettivo in accoglimento della richiesta di Ferrara Tua S.p.a. potrà essere assunto dalla Giunta Comunale, non trattandosi di modifica che avrebbe l'effetto di alterare la natura generale del contratto;

- la **scadenza contrattuale è fissata al 31.03.2027**;

DATO ATTO che la spesa relativa ai servizi da affidare alla Società Ferrara Tua S.p.a. ammonta a complessivi € 315.955,00 annui, oltre IVA di legge nella misura del 22% pari ad € 69.510,10 e così per complessivi € 385.465,10 e risulta così finanziata sul Bilancio di Previsione 2024-2026:

Anno	Missione	Programma	Titolo	Macroaggregato	Capitolo/azione	Importo
2024	13	07	1	03	0296001732	€ 289.098,83
2025						€ 385.465,10
2026						€ 385.465,10

SPECIFICATO che la somma necessaria per lo svolgimento del servizio affidato nell'anno 2027 sarà stanziata nel prossimo Bilancio di previsione;

RITENUTO NECESSARIO:

- pertanto assumere l'**impegno di spesa** per il servizio in oggetto per **€ 1.060.029,03 (iva compresa)**, somma necessaria per lo svolgimento del servizio, rapportati in dodicesimi, in ragione della vigenza contrattuale a partire dal 01.04.2024 sino al 31.12.2026;

- impegnare successivamente, con atti a parte e ad approvazione del Bilancio di Previsione 2025-2027, la quota residua di € 96.366,28 relativa al periodo 01.01-31.03.2027;

VERIFICATI gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della L. 13.08.2010, n. 136, in merito all'obbligo di **tracciabilità dei flussi finanziari**;

VISTA la normativa di riferimento, nello specifico la L. n. 82/1994 - Disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione - ed il D.M. n. 274 del 07.07.1997 - Regolamento di attuazione degli artt. 1 e 4 della L. 25.01.1994 n. 82;

VISTI i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile espressi rispettivamente dalla Dirigente del Settore Servizi alla Persona proponente e dal Responsabile del Settore Finanze Bilancio (art. 49, comma 1 D.Lgs. n. 267/2000);

Con il voto favorevole di tutti i presenti

DELIBERA

- **di rinnovare il contratto di servizio** in premessa descritto affidando la gestione dei servizi di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione di competenza di questo Comune nell'ambito del territorio comunale, alla Società Ferrara Tua S.p.a. di Ferrara, per il periodo 01.04.2024 - 31.03.2027, secondo il modello dell'"*in house providing*";

- **di approvare** inoltre il Documento Tecnico **Allegato C**), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento con le modifiche concordate alle schede n. 4, 5, 6, 7, 13 come in premessa descritte;

- **di impegnare** la spesa complessiva pari ad **€ 1.060.029,03 (iva compresa)**, per il servizio in oggetto, a favore di FERRARA TUA SPA (Codice Fiscale/Partita Iva 01964880387), a titolo di corrispettivo per il servizio di Disinfezione Derattizzazione e Disinfestazione per il periodo contrattuale 01.04.2024 sino al 31.12.2026, nel Bilancio di previsione 2024-2026 – Annualità 2024, 2025, 2026 nel seguente modo:

ANNUALITA'	IMPORTO IN €	MIS	PROGR	TIT	MACR	CAP/ART
2024	289.098,83	13	07	01	03	0296001732
						Impegno n. 3973/2024
2025	385.465,10	13	07	01	03	0296001732
						Impegno n. 317/2025
2026	385.465,10	13	07	01	03	0296001732
						Impegno n. 136/2026

Servizio disinfezione e disinfestazione somme da erogare a Ferrara Tua

- **di prendere atto** che la somma di € 96.366,28 relativa al periodo 01.01-31.03.2027 sarà impegnata successivamente, con atti a parte, ad approvazione del Bilancio di Previsione 2025-2027;

- **di dare atto** che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i. – TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di "pareggio di bilancio" di cui alla L. n. 243/2012 e s.m.i.;

- **di dare atto** che alla sottoscrizione del Contratto di servizio in oggetto per il Comune di Ferrara provvederà la Dott.ssa Alessandra Genesini, in qualità di Dirigente del Settore Servizi alla Persona

– Servizio Politiche Sociali, Sanitarie e Abitative, autorizzandola sin da ora ad apportare allo stesso, in sede di sottoscrizione, tutte le integrazioni, rettifiche e precisazioni non sostanziali che si rendessero necessarie od utili a meglio definire l'atto in oggetto, con facoltà di provvedere pertanto, in via esemplificativa, alla correzione di eventuali errori materiali, ad includere clausole d'uso o di rito ecc., apportando anche correzioni di errori non sostanziali che si rendessero necessarie;

- **di indicare** quale Responsabile del procedimento la Dott.ssa Alessandra Genesini, Dirigente del Settore Servizi alla Persona e del Servizio Politiche Sociali, Sanitarie ed Abitative;

- **di attestare** che il Responsabile del Procedimento ha dichiarato di non trovarsi, rispetto al ruolo ricoperto nel procedimento amministrativo in questione, in situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale, ai sensi dell'art. 6-bis legge n. 241 del 1990, degli artt. 6,7 e 14 D.P.R. n. 62 del 2013 e dell'art. 16 del D.lgs. n. 36/2023.

- **di dichiarare** la presente deliberazione immediatamente eseguibile, con il voto favorevole di tutti i presenti, ai sensi dell'art. 134, quarto comma D.Lgs. n. 267/2000, al fine di dare attuazione al contratto allegato con le tempistiche in esso definite, trattandosi di attività fondamentali per la salute pubblica.

Letto, approvato e sottoscritto.

L' ASSESSORE Marco Gulinelli	IL SEGRETARIO GENERALE Francesco Babetto
--	--

CONTRATTO DI SERVIZIO
DEL SERVIZIO DISINFESTAZIONE, DISINFEZIONE E DERATTIZZAZIONE
DEL COMUNE DI FERRARA

REVISIONE SCHEDE TECNICHE

MARZO 2024

SCHEDA 1

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Lotta alle larve di zanzara in macrofocolai

Zanzara comune (*Culex Pipiens*) – Zanzara tigre (*Aedes Albopictus*)

<u>Zone di intervento</u>	Centri abitati del territorio comunale <i>Macrofocolai</i> (corsi d'acqua a lento deflusso): 275 circa (come sotto descritto)
<u>Tipologia del servizio</u>	Lotta contro le larve di zanzara in macrofocolai quali corsi d'acqua a lento deflusso (canali, fossi, scoline) o grossi ristagni d'acqua all'interno di aree verdi (es Via Vincenzi, Via Beethoven, Valle S. Antonio, ecc.)
<u>Modalità di intervento</u>	<p>I trattamenti contro le larve di zanzara vengono condotti principalmente negli <i>habitat</i> di riproduzione larvale costituiti da ristagni d'acqua di varia natura, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">• canali a lento deflusso,• fossi, scoline,• acquitrini. <p>Gli interventi sono eseguiti all'interno dei centri abitati o in prossimità di essi, onde garantire la difesa della popolazione da questi insetti. Poiché i prodotti larvicidi agiscono sulle larve per contatto e/o ingestione, la loro distribuzione deve essere fatta soltanto una volta accertata la presenza di larve di zanzara (focolai attivi). Le attrezzature utilizzabili possono essere:</p> <ul style="list-style-type: none">- nebulizzatori a medio-alto volume con cannone direzionabile portato da automezzo o da trattore per il trattamento di ampie superfici;- motopompa con lancia all'estremità di un tubo estensibile, montata su automezzo o trattore, che è più adatta per focolai molto inerbiti;- nebulizzatori spalleggianti a caricamento manuale o con pompa elettrica adatti per focolai non percorribili lateralmente con automezzi, e per quelli di limitata estensione.
<u>Prodotti utilizzati</u>	Si tratta di prodotti registrati come Presidi Medico Chirurgici (PMC) o Biocidi e disponibili in diverse formulazioni. In particolare per questo tipo di focolai vanno utilizzati larvicidi microbiologici come indicato nelle Linee Guida per la lotta integrata alle zanzare – Indicazioni Tecniche AAUSSLL e ai Comuni della Regione Emilia Romagna.
<u>Documentazione</u>	Nel report settimanale da inviare al Comune dovranno essere compilate ed inviate specifiche schede riguardanti i trattamenti eseguiti evidenziando in particolare le criticità emerse.
<u>Frequenza di intervento</u>	<p>Vengono eseguiti mediamente: 850 interventi/anno nel periodo aprile-ottobre per il trattamento dei macrofocolai (2-5 passaggi)</p> <p>Questo tipo di focolai larvali non può sottostare a interventi prestabiliti secondo un rigido calendario, a causa della variabilità con cui si evolve la colonizzazione larvale nell'arco stagionale.</p>

SCHEDA 2

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Lotta alle larve di zanzara in microfocolai

Zanzara comune (*Culex Pipiens*) – Zanzara tigre (*Aedes Albopictus*)

Zone di intervento

Microfocolai

Centri abitati del territorio comunale.

36000 (caditoie e fogne) circa (come da censimento allegato per centro e forese) + circa 200 caditoie in parchi e giardini

Tipologia del servizio

Lotta contro le larve di zanzara in microfocolai urbani stradali urbani di riproduzione (caditoie e fogne).

Modalità di intervento

I trattamenti contro le larve di zanzara vengono condotti principalmente negli habitat di riproduzione larvale costituiti da ristagni d'acqua di varia natura, principalmente in caditoie stradali.

Gli interventi sono eseguiti all'interno dei centri abitati o in prossimità di essi, onde garantire la difesa della popolazione da questi insetti.

Gli interventi contro le larve di zanzara all'interno delle caditoie e delle fogne stradali vengono effettuati:

- con distributori manuali portatili di formulazioni granulari, adatti per trattare a dose prestabilita e costante la tombinatura stradale;
- con pompe a spalla per formulati liquidi.

Prodotti utilizzati

Si tratta di prodotti registrati come Presidi Medico Chirurgici (PMC) o Biocidi e disponibili in diverse formulazioni. In particolare per questo tipo di focolai vanno utilizzati larvicidi microbiologici o di sintesi chimica come indicato nelle Linee Guida per la lotta integrata alle zanzare – Indicazioni Tecniche AAUSSLL e ai Comuni della Regione Emilia Romagna

Documentazione

Fino all'attuazione del servizio di geolocalizzazione con GPS dei siti trattati contro la zanzara tigre, la Società invia al Comune un report settimanale per tutto l'anno, costituito da specifiche schede riguardanti i trattamenti eseguiti ed evidenziando le criticità emerse.

Con l'attivazione del servizio di geolocalizzazione dei siti trattati (V. SCHEDA 13), la Società ottiene in tempo reale e su mappa un riscontro degli interventi effettuati ed invia al Comune un report settimanale per tutto l'anno in merito, con evidenziazione di eventuali criticità.

Frequenza di intervento

Vengono eseguiti mediamente:

200.000 interventi/anno nel periodo aprile-ottobre per il trattamento presso i microfocolai suddivisi in 7 o 8 giri a seconda dell'inizio dei trattamenti e del prodotto utilizzato come da indicazioni della Regione Emilia-Romagna.

SCHEDA 3

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Lotta all'adulto di zanzara

Zanzara comune (*Culex Pipiens*) – Zanzara tigre (*Aedes Albopictus*)

Zone di intervento

Siti sensibili quali parchi pubblici, aree verdi attrezzate e/o arredate, scuole, aree verdi comunali con manifestazioni patrocinate dal Comune di Ferrara.

Tipologia del servizio

La lotta adulticida è un metodo a cui ricorrere in situazioni straordinarie, in presenza di rischio sanitario accertato.

L'attivazione della lotta adulticida è regolata dal Piano regionale di Sorveglianza sulle Arbovirosi che ne definisce i criteri di attuazione.

Modalità di intervento

I trattamenti vengono eseguiti con l'impiego di atomizzatori autotrasportati su pick-up e la distribuzione di una soluzione acquosa, in grado di nebulizzare il basso volume avendo come obiettivo quello di effettuare trattamenti spaziali.

E' necessario preavvisare la cittadinanza con almeno 24 h di anticipo.

Si applicano le disposizioni tecniche e normative disposte dalla Regione.

Prodotti utilizzati

Presidi medico-chirurgici a base di PIRETRO o PIRETROIDI DI SINTESI di tipo abbattente o altri prodotti indicati dalla Regione Emilia Romagna.

Documentazione

Ogni intervento dovrà essere comunicato, almeno con 48 ore di anticipo con apposito modulo all'Ufficio comunale di competenza che provvederà a trasmetterlo all'AUSL all'indirizzo: zanzara.tigre@ausl.fe.it.

Prima di ogni intervento si dovrà dare avviso alla popolazione tramite affissione di appositi cartelli contenenti le indicazioni del giorno in cui verrà effettuato l'intervento e del prodotto utilizzato, sconsigliando la soste nel luogo trattato per ulteriori 48 ore dopo l'intervento.

Frequenza di intervento

Il servizio viene effettuato a seguito di specifica autorizzazione del Comune di Ferrara a seguito di indicazioni regionali in caso di emergenza sanitaria dovuta a malattie trasmesse da insetti vettori ed in particolare dalla zanzara tigre (*Aedes albopictus*).

Gli interventi sono dettati dalla normativa regionale e seguiti dal Dipartimento Sanità Pubblica dell'AUSL.

SCHEDA 4

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Derattizzazione in canali

Zone di intervento

Centri abitati del territorio comunale (max 520 focolai).

Tipologia del servizio

Lotta ai ratti nei loro habitat urbani (fossi e canali).

Modalità di intervento

La lotta programmata su suolo pubblico viene eseguita principalmente negli *habitat* urbani dei ratti, ovvero nei canali e nei fossati in prossimità dei centri abitati del territorio comunale, essenzialmente nel periodo autunnale-invernale (la maggiore densità abitativa nelle tane si raggiunge coi rigori invernali durante i quali sono più indeboliti e facilmente localizzabili).

Vengono posizionate esche topicide all'interno di contenitori di sicurezza con fori di dimensioni adatte al passaggio dei roditori muridi, garantendo l'impossibilità della fuoriuscita dell'esca.

Ogni contenitore e tutta la zona trattata sono segnalati con appositi cartelli di avvertimento.

Prodotti utilizzati

Presidi medico-chirurgici DERATTIZZANTI del tipo anticoagulante di sintesi.

Documentazione

Alla fine di ogni intervento e trimestralmente, dovranno essere compilate ed inviate al Comune di Ferrara le schede lavoro riguardanti il lavoro eseguito, evidenziando in particolare eventuali criticità emerse.

Frequenza di intervento

Nei fossi e canali

fase 1 novembre: posizionamento di cartelli di preavviso

fase 2 dicembre: posizionamento dei contenitori di sicurezza contenenti esca topicida

fase 3 inizio gennaio: controllo ed eventuale ripristino delle esche e uno o due ulteriori controlli nelle postazioni dove è stata ripristinata l'esca

fase 4 indicativamente nel mese di marzo: rimozione dei contenitori con esca e rimozione dei cartelli.

In caso di infestazione continua si lasciano delle postazioni fisse che vengono monitorare 1 volta al mese

Interventi spot su-richiesta dell'ufficio comunale competente.

SCHEDA 5

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Derattizzazione in isole ecologiche di base e caditoie

<u>Zone di intervento</u>	Centri abitati del territorio comunale (circa 1.200 isole ecologiche e caditoie nelle vicinanze delle stesse e in quelle segnalate).
<u>Tipologia del servizio</u>	Lotta ai ratti nei loro <i>habitat</i> urbani .
<u>Modalità di intervento</u>	<p>La lotta programmata su suolo pubblico viene eseguita principalmente negli habitat urbani dei ratti, ovvero nella isole ecologiche di base con erogatori e nelle caditoie nel raggio di 20 mt.</p> <p>Si effettua un primo giro in tutte le postazioni delle isole ecologiche utilizzando esca virtuale in maniera tale da individuare le varie criticità.</p> <p>Dopo circa 1 mese viene effettuato il controllo e, individuati i punti critici, vengono posizionate le esche topicide all'interno di appositi erogatori e delle caditoie nelle vicinanze, garantendo l'impossibilità della fuoriuscita dell'esca, effettuando il monitoraggio del sito per 5-8 settimane (con sostituzione delle esche mangiate) fino a risoluzione della criticità</p> <p>In caso di infestazione continua si lasciano delle postazioni fisse che vengono monitorare 1 volta al mese.</p>
<u>Prodotti utilizzati</u>	Presidi medico-chirurgici DERATTIZZANTI del tipo anticoagulante di sintesi.
<u>Documentazione</u>	Tramite un servizio di geolocalizzazione con GPS dei siti trattati contro i ratti nelle isole ecologiche e caditoie nelle vicinanze delle stesse e in quelle segnalate, la Società ottiene in tempo reale e su mappa un riscontro degli interventi effettuati ed invia al Comune un report quadrimestrale in merito, con evidenziazione di eventuali criticità.
<u>Frequenza di intervento</u>	<p><i>Nelle isole ecologiche di base</i></p> <p>1 giro di monitoraggio con esche virtuali e successivi trattamenti e controlli nelle zone critiche</p> <p>Interventi spot su richiesta dell'ufficio comunale competente al fine di individuare eventuali altre criticità a seguito di segnalazioni.</p>

SCHEDA 6

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Raccolta animali d'affezione e selvatici morti

<u>Zone di intervento</u>	Territorio comunale
<u>Tipologia del servizio</u>	Raccolta e smaltimento degli animali d'affezione di piccola taglia trovati su strade pubbliche o ad uso pubblico e loro pertinenze o in aree di proprietà comunale o gestite dal Comune (Canile comunale e Gattile comunale). Gli animali selvatici (volpe, tasso, istrice, lepre, lupo, ecc.), se in avanzato stato di decomposizione, ma interi ed in buon stato di conservazione devono essere portati da Ferrara Tua S.r.l. al Servizio Veterinario.
<u>Modalità di intervento</u>	<p>La raccolta di carogne viene svolta su specifica richiesta telefonica o scritta tramite e-mail da parte dei cittadini, entro 24 ore lavorative dalla segnalazione, dalle 8,00 alle 17,00 dal lunedì al venerdì e dalle 8,00 alle 13,00 al sabato su strade comunali, parchi pubblici, Parco urbano, aree verdi attrezzate e/o arredate, mura/sopramura/sottomura cittadine e presso enti o associazioni di ricovero di animali quali cani e gatti operanti nel territorio comunale e convenzionate con l'amministrazione comunale.</p> <p>Le carogne vengono raccolte e poi avviati allo smaltimento.</p> <p>Non verranno raccolte carogne all'interno di canali o altri corsi d'acqua.</p> <p>In tali casi il Comune di Ferrara si attiverà presso il Consorzio di Bonifica competente territorialmente per estrarre le carogne dal corso d'acqua e depositarle sull'argine e richiederà per iscritto l'intervento di Ferrara Tua S.p.A. per la raccolta e lo smaltimento.</p> <p>In altri casi particolari, per carcasse di animali diverse da quelle previste nella presente scheda, Ferrara Tua S.p.A. interverrà per il recupero e smaltimento previa richiesta scritta da parte del competente ufficio Comunale.</p>
<u>Documentazione</u>	Trimestralmente dovranno essere inviate al Comune di Ferrara le copie dei formulari di avvenuto smaltimento.
<u>Frequenza di</u>	Interventi da eseguire su segnalazione dei cittadini direttamente a Ferrara Tua S.p.A.

SCHEDA 7

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Raccolta carcasse di nutrie

<u>Zone di intervento</u>	Territorio comunale
<u>Tipologia del servizio</u>	Le carcasse di nutrie trovate su strade pubbliche o ad uso pubblico e loro pertinenze sono raccolte da Ferrara Tua S.p.A. e portate allo smaltimento.
<u>Modalità di intervento</u>	<p>La raccolta di carogne viene svolta su specifica richiesta telefonica o scritta tramite e-mail da parte dei cittadini, entro 24 ore lavorative dalla segnalazione, dalle 8,00 alle 17,00 dal lunedì al venerdì e dalle 8,00 alle 13,00 al sabato su strade comunali, parchi pubblici, Parco urbano, aree verdi attrezzate e/o arredate, mura/sopramura/sottomura cittadine.</p> <p>Non verranno raccolte carogne all'interno di canali o altri corsi d'acqua.</p> <p>In tali casi il Comune di Ferrara si attiverà presso il Consorzio di Bonifica competente territorialmente per estrarre le carogne dal corso d'acqua e depositarle sull'argine e richiederà per iscritto l'intervento di Ferrara Tua S.p.A. per la raccolta e lo smaltimento.</p> <p>Le carogne vengono raccolte e poi avviate allo smaltimento secondo quanto previsto dalla <i>"Nota Circolare interministeriale: art. 11, comma 12, del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 91, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 agosto 2014, n.116, - esclusione della nutria dall'applicazione delle disposizioni di cui all'articolo2, comma 2, della legge 11 febbraio 1992, n. 157 e s.m.i.."</i></p>
<u>Documentazione</u>	Trimestralmente dovranno essere inviate al Comune di Ferrara, le copie dei formulari di avvenuto smaltimento.
<u>Frequenza di</u>	Interventi da eseguire su segnalazione dei cittadini direttamente a Ferrara Tua S.p.A

SCHEDA 8

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Interventi di sanificazione presso le scuole comunali

<u>Zone di intervento</u>	Scuole Comunali (Asili Nido, Scuola Materna, Scuola Elementare, Scuola Media)
<u>Tipologia del servizio</u>	Tutti gli interventi di derattizzazione, disinfezione, disinfestazione contro insetti dannosi striscianti e volanti per sanificare l'ambiente infestato.
<u>Modalità di intervento</u>	<p>Variabile sulla base del tipo di problema presente, nel rispetto di quanto indicato su richiesta diretta della scuola interessata.</p> <p>Si interviene entro 24 ore lavorative dalla richiesta salvo diversi accordi e urgenza.</p> <p>Interventi di tipo ecologico (senza utilizzo di sostanze chimiche pericolose) sono eseguiti durante il periodo di apertura della scuola. Vengono collocati, controllati e mantenuti trappole cattura e pannelli collanti con attrattivo adescante specifico per l'infestante.</p> <p>I lavori vengono effettuati esclusivamente negli ambienti infestati.</p> <p>Gli interventi di <u>disinfezione</u> con distribuzione di soluzioni acquose di disinfettanti con pompe a spalla o nebulizzatori; di <u>derattizzazione</u> con distribuzione di esche topicidi e gli interventi di <u>disinfestazione</u> con prodotti insetticidi, vengono effettuati in assenza della popolazione scolastica, e preventivamente concordati con il personale scolastico.</p>
<u>Prodotti utilizzati</u>	Pannelli collanti con attrattivo adescante, non tossici e non pericolosi. Presidi medico-chirurgici o biocidi autorizzati dal Ministero della Salute.
<u>Documentazione</u>	Trimestralmente dovrà essere dato riscontro all'Ufficio comunale competente.
<u>Frequenza di intervento</u>	Fino a 130 interventi annui su segnalazione delle scuole interessate.

SCHEDA 9

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Interventi di sanificazione presso gli stabili comunali

<u>Zone di intervento</u>	Edifici comunali (uffici, musei, gallerie d'arte, depositi).
<u>Tipologia del servizio</u>	Tutti gli interventi di derattizzazione, disinfezione, disinfestazione contro insetti dannosi striscianti e volanti, necessari per sanificare l'ambiente infestato.
<u>Modalità di intervento</u>	Variabile sulla base del tipo di problema presente. In generale gli interventi di <u>disinfezione</u> consistono nella distribuzione di soluzioni acquose di disinfettanti con pompe a spalla o nebulizzatori; gli interventi di <u>derattizzazione</u> consistono nel posizionamento di pannelli collanti o nella distribuzione di esche topicide all'interno di contenitori di sicurezza con fori di dimensioni adatte al passaggio dei roditori muridi, e tali da garantire l'impossibilità della fuoriuscita dell'esca; gli interventi di <u>disinfestazione</u> consistono nel posizionamento di pannelli collanti oppure vengono eseguiti distribuendo prodotti insetticidi con pompe a bassa, media o alta pressione. Si interviene entro 48 ore lavorative dalla richiesta salvo diversi accordi.
<u>Prodotti utilizzati</u>	Pannelli collanti con attrattivo adescante, non tossici e non pericolosi. Presidi medico-chirurgici o biocidi autorizzati dal Ministero della Salute.
<u>Documentazione</u>	Trimestralmente dovrà essere dato riscontro all'Ufficio comunale competente.
<u>Frequenza di intervento</u>	Fino a 90 interventi annui su segnalazione degli uffici interessati.

SCHEDA 10

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Interventi di disinfestazione

<u>Zone di intervento</u>	Strade e aree comunali
<u>Tipologia del servizio</u>	Interventi di disinfestazione contro insetti dannosi striscianti e volanti (es. blatte, formiche, vespe...), necessari per sanificare l'ambiente infestato. Interventi di derattizzazione spot su segnalazioni da parte dei cittadini, in varie aree della città.
<u>Modalità di intervento</u>	Variabile sulla base del tipo di problema presente. Gli interventi di <u>disinfestazione</u> consistono nel posizionamento di pannelli collanti oppure vengono eseguiti distribuendo prodotti insetticidi con pompe a bassa, media o alta pressione. Si interviene entro 48 ore lavorative dalla richiesta salvo diversi accordi.
<u>Prodotti utilizzati</u>	Pannelli collanti con attrattivo adescante, non tossici e non pericolosi. Presidi medico-chirurgici o biocidi autorizzati dal Ministero della Salute.
<u>Documentazione</u>	Trimestralmente dovrà essere dato riscontro all'Ufficio comunale competente.
<u>Frequenza di intervento</u>	Interventi da eseguire su segnalazione dei cittadini e degli uffici comunali interessati direttamente a Ferrara Tua S.r.l..

SCHEDA 11

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Interventi di lotta obbligatoria alla processionaria

<u>Zone di intervento</u>	Strade e aree comunali
<u>Tipologia del servizio</u>	La lotta alla processionaria del pino (<i>Thaumetopoea pityocampa</i>) è obbligatoria ed è regolamentata dal DM 30/10/2007. Interventi di disinfestazione contro le larve di processionaria necessari per sanificare l'ambiente infestato, effettuati su segnalazione da parte dei cittadini o organi istituzionali, in varie aree della città su aree e strade comunali.
<u>Modalità di intervento</u>	Variabile sulla base del tipo di infestazione presente. Tra i metodi di lotta consigliati, la raccolta e la distruzione dei nidi invernali entro la fine del mese di febbraio è la più efficace. Nei casi non sia possibile l'asportazione manuale dei nidi (ad es. su piante poco accessibili) possono essere utilizzate trappole meccaniche (<i>collari</i>) per la cattura delle larve, che scendono lungo il tronco delle piante infestate, da installare a partire dal mese di Febbraio. Sono sconsigliati trattamenti insetticidi nei confronti delle larve che scendono per interrarsi, in quanto non impedirebbero la dispersione dei peli urticanti dal corpo delle larve e quindi, il potenziale danno a persone o animali non sarebbe scongiurato.
<u>Prodotti utilizzati</u>	Abbigliamento protettivo, mezzi meccanici, bruciatura dei nidi raccolti. Non è previsto l'utilizzo di presidi medico-chirurgici o biocidi.
<u>Documentazione</u>	Trimestralmente dovrà essere dato riscontro all'Ufficio comunale competente.
<u>Frequenza di intervento</u>	Interventi vengono eseguiti su segnalazione sia di cittadini che di uffici comunali, oltre che a seguito di controllo su piante infestate gli anni precedenti.

SCHEDA 12

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Servizio di Call Center

In merito ai servizi di disinfestazione, derattizzazione e raccolta di animali d'affezione morti, la Società Ferrara Tua S.r.l. istituisce e mantiene a propria cura e spese un servizio di *call center*, tramite la realizzazione di una piattaforma integrata al sistema informatico aziendale in grado di raccogliere e convogliare in un unico canale le segnalazioni dei cittadini in via digitale.

Accedendo al sito web www.ferraratua.it, i cittadini possono compilare, anche da *smartphone*, il *form online* dedicato ai servizi Verde Pubblico - Disinfezione e Disinfestazione. Una volta compilato il *form*, il servizio clienti di Ferrara Tua S.r.l. prenderà in carico le segnalazioni attivando le relative procedure di risoluzione delle problematiche segnalate e di risposta al cittadino. Il cittadino riceverà via e-mail una prima risposta di cortesia e una successiva relativa alla segnalazione inviata.

Per permettere un migliore monitoraggio e una migliore gestione del processo verrà sempre consigliata la modalità *online* di compilazione del *form*.

Per i cittadini impossibilitati all'uso dei canali web le richieste verranno prese in carico per via telefonica dal servizio clienti di Ferrara Tua S.r.l. che si occuperà della compilazione del *form* per conto del cittadino garantendo allo stesso tempo una risposta per via telefonica. Il servizio telefonico è attivo dalle 8,00 alle 18,30 dal lunedì al venerdì e dalle 8,00 alle 13,00 il sabato. Anche in caso di accesso telefonico, la relativa segnalazione sarà in ogni inserita nella piattaforma informatica ai fini della relativa archiviazione e della successiva reportistica.

I casi urgenti, come ad esempio quelli inerenti segnalazione di processionaria o il recupero di un animale d'affezione morto, devono essere immediatamente indirizzati al reparto competente e solo successivamente inseriti nella piattaforma informatica, sempre ai fini della relativa archiviazione e della successiva reportistica.

Il programma informatico di Ferrara Tua S.r.l. dovrà essere in grado di fornire *report* periodici automatizzati e dettagliati sulle segnalazioni ricevute e sulle attività svolte, che la Società provvederà a trasmettere con cadenza semestrale al Comune affinché sia eseguita l'opportuna attività di controllo da parte dell'Ente.

La Società dovrà inoltre effettuare indagini di *customer satisfaction* presso i cittadini che si rivolgono ai servizi offerti da Ferrara Tua S.r.l., tramite l'elaborazione di appositi questionari di gradimento su tematiche quali il riscontro alla segnalazione e le informazioni ricevute da Ferrara Tua S.r.l., l'efficacia dell'attività resa, la tempistica dell'intervento reso, ecc. e riportando l'esito di dette indagini in un report annuale all'Amministrazione comunale in cui sia indicato anche la tipologia della segnalazione ed il tipo di intervento. Il report riporterà i dati dei questionari dei cittadini in formato anonimo, ma tramite una codifica numerica dovrà essere possibile risalire all'occorrenza ai dati dell'utente di ogni segnalazione.

SCHEDA 13

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizi istituzionali, consolidati, continuativi e programmabili

Acquisto e distribuzione kit larvicidi nell'ambito del piano regionale di sorveglianza e controllo delle arbovirosi

Tipologia del servizio

Acquisto, fornitura e consegna ad AFM S.r.l., alle farmacie private che si renderanno disponibili, alle Delegazioni comunali e ai Centri Sociali per Anziani di prodotti larvicidi ed eventualmente repellenti che saranno distribuiti gratuitamente alla cittadinanza che ne faccia richiesta e che potranno essere dosati nei pozzetti delle abitazioni private per prevenire il proliferare delle zanzare.

Annualmente, al termine della vigenza dell'Ordinanza "Lotta alla zanzara", dovranno essere recuperati i kit larvicidi che le singole farmacie e le singole Delegazioni comunali non hanno distribuito alla popolazione per consentire di effettuare una valutazione numerica delle scorte in vista della riproposizione dell'attività nell'anno successivo.

SCHEDA 14

SERVIZIO DISINFEZIONE-DISINFESTAZIONE-DERATTIZZAZIONE

Servizio di consulenza e assistenza tecnica

Gli interventi operativi inerenti il servizio di disinfestazione, disinfezione e sanificazione contro insetti striscianti e volanti nonché altri tipi di parassiti/infestanti dannosi per la salute pubblica (ad eccezione delle zanzare) presso le scuole comunali, gli stabili comunali e le aree pubbliche sono accompagnati da attività di assistenza e consulenza che prevede uno studio/analisi della situazione in essere e delle azioni effettuate, con particolare riguardo a:

- l'indagine ambientale, previo sopralluogo del sito trattato e dei siti ad esso limitrofi, anche privati;
- uno studio dell'infestante presente sul sito, con monitoraggio della relativa numerosità;
- la scelta motivata della strategia da porre in essere;
- la verifica ed il monitoraggio del risultato dell'intervento.

Detta attività di consulenza deve essere effettuata:

- con cadenza periodica come specificata per ciascun tipo di intervento nella relativa scheda tecnica, per gli interventi sistematici e programmati,
- all'esito di ogni iniziativa, per i casi di interventi straordinari su segnalazioni di criticità straordinarie.

La consulenza mira a fornire uno studio di monitoraggio sulla diffusione delle specie infestanti, sull'efficacia delle azioni intraprese e sulle eventuali proposte di modifica e miglioramento da apportare - alla luce dei dati rilevati - ai piani d'azione concordati con l'Amministrazione comunale.

Inoltre, le consulenze inerenti gli insetti vettori di virus saranno utili per evidenziare al Comune di Ferrara le situazioni di criticità da affrontare, come altresì gli interventi che comportino riflessi sulla salute pubblica, per i quali l'Ente comunale dovrà rapportarsi con l'AUSL di Ferrara per porre in essere le misure atte alla salvaguardia della comunità.